



Inspectierapport

BSO KidsArt B.V. (BSO)

Diemerparklaan 65
1087 GN Amsterdam

Registratienummer: 121031330

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 15-01-2025
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 21-02-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 januari 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Documenten

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

De directie van BSO KidsArt B.V. (hierna KidsArt) bestaat uit 2 leden die ook als beroepskracht op de locatie werken. De houder heeft een extern bureau ingehuurd voor coaching en ondersteuning bij het schrijven van het pedagogisch beleid.

BSO KidsArt is gevestigd op de 1e verdieping van een multifunctioneel pand, waarin de bso 3 grote groepsruimtes gebruikt. De inrichting heeft een industrieel karakter. De ruimtes zijn gekoppeld aan activiteiten. De bso kenmerkt zich door de dagelijkse creatieve en sportieve activiteiten. De locatie maakt gebruik van een grote openbare speeltuin die achter het pand ligt. Ook worden regelmatig uitstapjes naar bijvoorbeeld het strand Blijburg gemaakt.

Locatie

BSO KidsArt biedt tweetalige buitenschoolse opvang; er wordt Nederlands en Engels gesproken. De bso bestaat uit 3 groepen van ieder maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Na het vorige inspectieonderzoek is 1 nieuwe pedagogisch medewerker in ontwikkeling (hierna: pmio) bij het team gekomen. Het team van BSO KidsArt bestaat, naast de 2 directeuren uit 4 vaste beroepskrachten, 1 pmio'er en 1 vrijwilliger.

Dit onderzoek

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek een overtreding op het gebied van een beschrijving in het pedagogisch beleid geconstateerd. De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan, waarvan de houder gebruik heeft gemaakt. Na het herstelaanbod is de overtreding beëindigd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de organisatie is een pedagogisch beleidsplan geschreven.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. 1 keer per maand vindt er een teamoverleg plaats waarin onderdelen van het pedagogisch beleid en de kinderen worden besproken. Daarnaast ontvangen de beroepskrachten coaching van een pedagogisch coach.

Meertalige opvang

De buitenschoolse opvang is meertalig. In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven wat de afspraken voor meertalige opvang zijn en hoe deze worden uitgevoerd in de praktijk. Zo staat beschreven dat maximaal 50% per dag Engels wordt gesproken met de kinderen.

De emotionele veiligheid wordt gewaarborgd door het taalniveau aan te passen aan het niveau van het kind. Ook wordt ervoor gezorgd dat er activiteiten worden georganiseerd waaraan alle kinderen ongeacht hun taalniveau, kunnen meedoen. Verder gaat de houder in op hoe zij voldoen aan het percentage en de manier waarop vervanging is geregeld bij afwezigheid van de beroepskrachten van de meertalige kinderopvang.

Verdeling van de kinderen en beroepskrachten over de basisgroepen

Vanaf 1 juli 2024 is de wet- en regelgeving gewijzigd. Er moet nu beschreven staan welke overwegingen zijn gemaakt bij de inzet van de beroepskrachten en de groepsindeling van de kinderen in basisgroepen. Hierbij moet concreet beschreven zijn hoe wordt omgegaan met de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. Dit is niet opgenomen in het pedagogisch beleid. De houder heeft hiervoor een herstelaanbod ontvangen.

Herstelaanbod

De overtreding is beëindigd. De houder heeft een aangepast pedagogisch beleid opgestuurd. In het beleid staat nu beschreven dat bij het vormen van de basisgroepen wordt gekeken naar bestaande vriendschappen en familiebanden. Ook staat beschreven dat verschillende leeftijden bij elkaar worden geplaatst. Op deze manier kunnen jongere kinderen leren van oudere kinderen, terwijl oudere kinderen de kans krijgen om leiderschap te tonen en verantwoordelijkheid te nemen. Tot slot staat beschreven dat ze er voor de stabiliteit van de opvang naar streven om op iedere basisgroep een bekende pedagogisch medewerker in te zetten.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.

De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 sub f Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aan. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Persoonlijke vaardigheden

De beroepskracht vergroot de persoonlijke vaardigheden. Dit doet zij door de taal- en motorische ontwikkeling te stimuleren. De beroepskracht geeft een muzikles. Ze vraagt aan de kinderen of ze nog weten hoe het liedje dat ze vorige keer gezongen hebben, gaat. De beroepskracht helpt de kinderen op weg en begint met zingen. De kinderen zingen mee. Als iedereen weer weet hoe het liedje gaat, laat de beroepskracht zien welke bewegingen je daarbij kan maken. De kinderen mogen springen en rondjes draaien. Ook laten de kinderen zich 1 voor 1 op de mat vallen of moeten ze om de mat heen rennen. Alle kinderen hebben zichtbaar plezier. De kinderen krijgen ook de ruimte om liedjes in te brengen.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten waarborgen de emotionele veiligheid door interesse te tonen. Tijdens een overgangsmoment begroeten de beroepskrachten de kinderen die ze nog niet hebben gesproken. Ook vragen ze even kort hoe het gaat. Tijdens het eten gaat de beroepskracht gesprekjes aan met de kinderen. Zo vraagt ze aan een kind wanneer het zusje wordt geboren. Uit verschillende gesprekken blijkt dat de beroepskracht de kinderen goed kent.

Sociale vaardigheden

De beroepskracht vergroot de sociale vaardigheden door de kinderen te leren respectvol met andermans spullen om te gaan. De kinderen spelen met lego. Een kind zit aan een bouwwerk dat een ander kind heeft gemaakt. De beroepskracht vraagt het kind er niet aan te komen. Ze legt uit dat het bouwwerk veel tijd heeft gekost om te maken. Ze spoort het kind aan zelf iets te bouwen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie november 2024, ontvangen op 23 januari 2025
- Aangepast pedagogisch beleidsplan, versie januari 2025, ontvangen op 2 februari 2025
- Observatie in de groepen
- Gesprek met de directie tijdens inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de directeur op 28 januari 2025

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 pmio'er die na het jaarlijkse inspectieonderzoek van 29 juli 2024 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Inzet beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Op de locatie worden namelijk 37 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten en 1 pmio'er. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Ook op 13 en 14 januari 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Pedagogisch medewerker in ontwikkeling

Op de buitenschoolse opvang is 1 pmio'er die het EVC-traject volgt. De pmio'er wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Stamgroepen

De buitenschoolse opvang heeft 3 basisgroepen:

- in Groen worden maximaal 30 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen;
- in Geel worden maximaal 30 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen;
- in Blauw worden maximaal 30 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen.

Op woensdag worden minder kinderen opgevangen op de buitenschoolse opvang. Daarom worden de kinderen van groep Geel op deze dagen in de groepen Blauw of Groen opgevangen. De directeur verklaart in een telefoongesprek dat dit in het pedagogisch beleid en de plaatsingsovereenkomst staat.

Gebruik van de voertaal

Op de buitenschoolse opvang spreken de beroepskrachten Nederlands en Engels met de kinderen. Er wordt voor gezorgd dat de Nederlandse taal voldoende wordt aangeboden, doordat maar 1 beroepskracht als Engelstalige beroepskracht wordt ingezet. De overige beroepskrachten worden ingezet als Nederlandstalige beroepskracht. De beroepskracht die als Engelstalige beroepskracht wordt ingezet, voldoet aan de taaleisen meertalige kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 27 januari 2025
- Datum indiensttreding pmio'er, ontvangen op 23 januari 2025
- Taalcertificaat, ontvangen op 23 januari 2025
- Pedagogisch beleidsplan, versie november 2024 ontvangen op 23 januari 2025
- Gesprekken met de directie tijdens inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 13 tot en met 15 januari 2025, ontvangen op 23 januari 2025
- Werkrooster, periode 13 tot en met 15 januari 2025, ontvangen op 23 januari 2025
- Informatie over inzet pmio'er, ontvangen op 23 januari 2025
- Telefoongesprek met de directeur op 28 januari 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.
De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 1. het percentage van de openingstijd per dag dat de Duitse, Engelse of Franse en de Nederlandse taal als voertaal worden gebruikt op een basisgroep, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan die percentages en hoe hiermee de taalontwikkeling die het kindercentrum beoogt te bereiken wordt nagestreefd;
 2. het borgen van de emotionele veiligheid van en de stabiliteit voor het kind;
 3. de wijze waarop de houder het personeelsbestand vormgeeft om te kunnen voldoen aan de percentages, bedoeld in subonderdeel 1°, en de wijze waarop vervanging is geregeld bij afwezigheid van de beroepskrachten meertalige kinderopvang.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het

kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

Gebruik van de voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

- De houder van een kindercentrum beschikt over een bewijsstuk waaruit blijkt dat de Duits-, Engels- of Franssprekende beroepskracht meertalige kinderopvang voldoet aan de taaleisen meertalige kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO KidsArt B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000042110076
Website : <https://www.bsokidsart.nl>
Aantal kindplaatsen : 89
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BSO KidsArt B.V.
Adres houder : Diemerparklaan 65
postcode en plaats : 1087 GN Amsterdam
KvK-nummer : 74128116

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. I. Kesaulij

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 15-01-2025
Opstellen concept inspectierapport : 14-02-2025
Zienswijze houder : 21-02-2025
Vaststellen inspectierapport : 21-02-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.