

BSO KidsArt B.V.

Mededeling wijziging algemene voorwaarden

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Wij willen u informeren over een wijziging in onze algemene voorwaarden. Vanaf **1 december 2025** hanteren wij een opzegtermijn van **twee maanden**, in plaats van de huidige één maand.

Wat betekent dit voor u?

- Tot en met 30 november 2025 kunt u nog opzeggen met de huidige opzegtermijn van één maand.
- Vanaf 1 december 2025 geldt voor alle contracten een opzegtermijn van twee maanden.
- Deze wijziging helpt ons bij het tijdig en zorgvuldig plannen van groepen, roosters en de inzet van medewerkers, zodat we de kwaliteit van opvang kunnen blijven waarborgen.

Uw rechten

Conform artikel 22 van onze algemene voorwaarden heeft u het recht om het contract te beëindigen vóór 1 december 2025, mocht u niet akkoord gaan. Bij gebreke van een dergelijke opzegging bent u automatisch gebonden aan de nieuwe voorwaarden.

Wij vertrouwen erop u hiermee duidelijk geïnformeerd te hebben. Mocht u vragen hebben, neemt u gerust contact met ons op via **bsokidsartbv@gmail.com**.

Met vriendelijke groet,
BSO KidsArt B.V.
De Directie

Notification of amendment to the general terms and conditions

Dear parent(s)/guardian(s),

We would like to inform you about a change in our general terms and conditions. As of **1 December 2025**, we will apply a notice period of **two months**, instead of the current one month.

What does this mean for you?

- Until 30 November 2025, you can still terminate your contract with the current one-month notice period.
- As of 1 December 2025, a two-month notice period applies to all contracts.
- This change helps us plan groups, staff schedules, and resources in a timely and careful manner, so that we can continue to guarantee the quality of our childcare.

Your rights

According to Article 22 of our general terms and conditions, you have the right to terminate the contract before 1 December 2025 if you do not agree with this change. If you do not terminate, you will automatically be bound by the new conditions.

We trust that this letter provides you with clear information. If you have any questions, please feel free to contact us at **bsokidsartbv@gmail.com**.

Kind regards,
BSO KidsArt B.V.
The Management

Aanvullende Algemene Voorwaarden BSO KidsArt B.V.

Versie december 2025

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Aanvullende algemene voorwaarden (de “Algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op de producten en/of diensten van KidsArt B.V en gelden in aanvulling op het met de ouder(s)/verzorger(s) gesloten contract kinderopvang (het “contract”) en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang dagopvang en buitenschoolse opvang 2016 (de “Branchevoorwaarden”).

Artikel 3 – Annulering contract

1. Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail (bsokidsartbv@gmail.com) plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de annulering door KidsArt. Opzegging is altijd twee maanden en dient altijd de eerste van de maand te zijn.

Artikel 5 – Wijziging en/of einde van het contract

1. Het contract kan door de ouder uitsluitend schriftelijk of per e-mail (bsokidsartbv@gmail.com) geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van twee maanden.

2. Indien de ouder bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren heeft gebruikt dan waar hij/zij volgens het contract recht op heeft, worden deze aanvullende uren door KidsArt in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft gebruikt, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.

3. KidsArt is gerechtigd, indien zij hiertoe genoodzaakt is, om groepen samen te voegen; In het geval er sprake is van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan deze wijziging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.

4. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst door KidsArt tevens worden aangemerkt:

- a. de situatie waarin een of beide ouder(s) c.q. verzorger(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
- b. als naar het oordeel van KidsArt sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) KidsArt en het kind en/of de ouder op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door KidsArt niet kan worden verlangd.

Artikel 22 – Wijziging Algemene voorwaarden

KidsArt behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. KidsArt zal de wijziging van de Algemene voorwaarden tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder meedelen.

Deze wijziging treedt in werking per 1 december 2025.

Als de Algemene voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.