



Inspectierapport

**BSO KidsArt B.V. (BSO)**

Diemerparklaan 65  
1087 GN Amsterdam

Registratienummer: 121031330

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 29-07-2024  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 09-09-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 29 juli 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

## Documenten

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

De directie van BSO KidsArt B.V. (hierna KidsArt) bestaat uit 2 leden die ook als beroepskracht op de locatie werken. De houder heeft een extern bureau ingehuurd, voor coaching en ondersteuning bij het schrijven van het pedagogisch beleid.

BSO KidsArt is gevestigd in een multifunctioneel pand op de 1e verdieping, waar de bso 3 grote groepsruimtes gebruikt. De inrichting heeft een industrieel karakter. De ruimtes zijn gekoppeld aan activiteiten. De bso kenmerkt zich door de dagelijkse creatieve en sportieve activiteiten. De locatie maakt gebruik van een grote openbare speeltuin die achter het pand ligt. Ook worden regelmatig uitstapjes gemaakt, bijvoorbeeld naar het strand Blijburg.

De bso bestaat uit 3 groepen van ieder maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De 4e groep is tijdelijk gesloten. Na het vorige inspectieonderzoek is 1 nieuwe beroepskracht in dienst gekomen en 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Het team van BSO KidsArt bestaat naast de 2 directeuren uit 5 vaste beroepskrachten en 1 bbl-student.

### Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en een overgangsmoment de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

### Emotionele veiligheid

De beroepskracht biedt emotionele veiligheid door interesse te tonen en complimenten te geven. Aan de hand van de gesprekken die de beroepskracht met de kinderen heeft, wordt duidelijk dat ze elkaar goed kennen. Een deel van de groep gaat naar buiten en een deel blijft binnen. Er zitten 3 kinderen op de bank en de beroepskracht komt erbij zitten. 1 kind legt haar benen op de schoot van de beroepskracht. Ze zegt tegen het kind dat het mooie nagellak heeft. De beroepskracht vraagt aan een ander kind: 'Ben je moe?' Het kind knikt en de beroepskracht zegt: 'Ja, ik zie het aan je.' Met een ander kind heeft ze het over de broertjes of zusjes die binnenkort naar de bso komen.

De beroepskrachten bieden ook emotionele veiligheid door zoveel mogelijk beschikbaar te zijn voor de kinderen. Ze reageren op hun vragen en kijken naar wat de kinderen hebben gemaakt. Verder zitten de beroepskrachten bij verschillende creatieve activiteiten aan tafel om ze een handje te helpen.

### Vergroten van de zelfstandigheid

Er is aandacht voor het vergroten van de zelfstandigheid. Zo staan 2 kinderen in de keuken en smeren zij brood voor de picknick. Voordat een deel van de groep naar buiten gaat, smeren de kinderen, ook de jongste, zichzelf in met zonnebrandcrème. 1 kind helpt een ander kind in te smeren. Enkele kinderen die binnenblijven zijn niet bezig met een activiteit. De beroepskracht vraagt aan de kinderen wat ze willen doen en geeft een paar opties. De kinderen kiezen iets uit en gaan aan de slag. Het geven van keuzes draagt ook bij aan het bevorderen van de zelfstandigheid.

### Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten hanteren afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige wijze. Hierdoor wordt aandacht besteed aan het bijbrengen van normen en waarden. De kinderen maken zich klaar om naar buiten te gaan. Pas als ze een hesje aanhebben, mogen ze bij de deur staan. De kinderen gaan in de rij de gang op. Op de gang zegt de beroepskracht dat de kinderen op de bank mogen zitten, zodat hij kan tellen hoeveel kinderen er zijn. De meeste gaan uit zichzelf op de bank zitten. Hierdoor wordt duidelijk dat het tellen van de kinderen een standaardafpraak is. Ook komt een andere beroepskracht erbij om de kinderen nogmaals te tellen. Daarna lopen ze naar buiten.

### Gebruikte bronnen:

-Observatie in de groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de beroepskracht en beroepskracht in opleiding die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 16 november 2023 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

### Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over:

1. De beroepskracht die na het jaarlijks onderzoek van 16 november 2023 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.
2. De beroepskracht in opleiding die na het jaarlijks onderzoek van 16 november 2023 haar diploma heeft behaald.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden op locatie 28 kinderen opgevangen door 4 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Een vrijwilligster, pedagoge en 2 ouders zijn de achterwacht voor deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachting.

Op de buitenschoolse opvang is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

#### Coaching 2024

BSO KidsArts heeft uiterekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal fte's per januari 2024. In 'Coachingsplan 2024' is beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is verdeeld. Beroepskrachten en ouders kunnen dit beleidsstuk op de vestiging of intranet lezen.

#### Coaching 2023

Uit gesprekken met de directie blijkt dat alle beroepskrachten en invalkrachten in 2023 zijn gecoacht.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 4 basisgroepen:

- In groep Geel worden maximaal 22 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen
- In groep Blauw worden maximaal 22 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen
- In groep Groen worden maximaal 22 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen
- In groep 4 worden maximaal 4 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen: ten tijde van het inspectieonderzoek is deze groep gesloten.

Kinderen hebben een vaste basisgroep en worden in maximaal 1 andere basisgroep opgevangen.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft 1 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor als ouders vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 1 augustus 2024
- Datum indienstreding beroepskrachten, ontvangen op 1 augustus 2024

- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 1 augustus 2024
- Pedagogisch beleidsplan versie juni 2024, ontvangen op 1 augustus
- Gesprekken met de beroepskrachten en directie
- Presentielijsten, periode 22 tot en met 29 juli 2024, ontvangen op 1 augustus 2024
- Werkrooster, periode 22 tot en met 29 juli 2024, ontvangen op 1 augustus 2024
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 1 augustus 2024
- Coachplan 2024, ontvangen op 1 augustus 2024
- Telefoongesprek met de directie op 1 augustus

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

#### *Hitteprotocol*

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het hitteprotocol.

Een beroepskracht vertelt dat ze met warm weer zorgen dat kinderen voldoende drinken. Zij nemen water mee als ze naar buiten gaan. Dit is ook te zien tijdens het inspectiebezoek. De beroepskrachten laten de kinderen zoveel mogelijk in de schaduw spelen. De activiteiten worden aangepast aan het weer. Binnen staan ventilatoren en een airco die worden gebruikt om de binnenruimte koel te houden. Er wordt gewerkt conform het beleid.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. Ieder jaar wordt er een training Huiselijk geweld en Kindermishandeling georganiseerd. Daarnaast wordt in de maandelijkse vergadering regelmatig aandacht besteed aan de meldcode.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie juli 2024, ontvangen op 1 augustus 2024
- Hitteprotocol, ontvangen op 1 augustus 2024
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang, versie mei 2024, ontvangen op 1 augustus 2024

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.



- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.  
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	:	BSO KidsArt B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000042110076
Website	:	<a href="http://www.bsokidsart.nl">http://www.bsokidsart.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	70
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

### Gegevens houder

Naam houder	:	BSO KidsArt B.V.
Adres houder	:	Diemerparklaan 65
postcode en plaats	:	1087 GN Amsterdam
KvK-nummer	:	74128116

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I. Kesaulij

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	29-07-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	30-08-2024
Zienswijze houder	:	09-09-2024
Vaststellen inspectierapport	:	09-09-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	09-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	09-09-2024
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.