

Pedagogisch beleidsplan BSO KidsArt

Februari 2019

Inhoudsopgave

Inleiding

- 1.0 Algemene doelstelling
- 2.0 Pedagogische opvoedingsdoelen:
 - 2.1 Emotionele veiligheid
 - 2.2 Persoonlijke competentie
 - 2.3 Sociale competentie
 - 2.4 Waarden en normen
- 3.0 Kind-leidsterratio en groepsgrootte
- 4.0 Zorg voor de kinderen:
 - 4.1 Gezondheid
 - 4.2 Veiligheid
 - 4.3 Evacuatie bij brand of calamiteit
 - 4.4 Hygiëne
 - 4.5 Inrichting/groepsruimtes
 - 4.6 Regels
- 5.0 Ouders:
 - 5.1 Wanneer
 - 5.2 Uitwisselen opvoedingsideeën
 - 5.3 Opvoedingsvragen van ouders
 - 5.4 Oudercommissie
 - 5.5 Uitwisseling informatie
 - 5.6 Contact met derden
- 6.0 Creatief beleid en sport en spel activiteiten
- 7.0 Open deuren beleid/activiteiten buiten de stamgroep
- 8.0 Ondersteuning Groepsleiding
- 9.0 Klachtenregeling
- 10. Overige diensten/protocollen
- 11. Slotwoord

Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van de Buiten Schoolse Opvang KidsArt op IJburg in Amsterdam Oost. KidsArt is een unieke Buiten Schoolse Opvang waar veel aandacht geschonken wordt aan de creativiteit en de ontwikkeling van het kind zelf en het zal een plek zijn waar de kinderen met plezier naar toe zullen gaan.

Het pedagogisch beleidsplan is richtinggevend voor de dagelijkse opvangpraktijk. Het is geschreven voor alle bij de opvang betrokken partijen.

Ouders/verzorgers krijgen door ons beleidsplan duidelijk een beeld van wat zij kunnen verwachten van onze opvang en de doelstelling van KidsArt.

Daarnaast kunnen zij informatie lezen over de aangeboden activiteiten en de manier waarop er met de kinderen wordt omgegaan.

Voor de pedagogische medewerkers is dit pedagogisch beleidsplan een richtlijn zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt. Dit geldt ook voor de invalkrachten en de stagiaires. Daarnaast stimuleert het de PMers om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteitsbewustheid wordt bevorderd.

1. Algemene visie en doelstelling

KidsArt streeft er naar bij al haar opvangactiviteiten verantwoorde kinderopvang te bieden. Het welzijn en het plezier van het kind staat hierbij centraal.

KidsArt is een opvang en uniek in zijn soort. KidsArt biedt een breed aanbod aan activiteiten zoals kunstzinnige en creatieve activiteiten, muziek, dans, sport en spel activiteiten.

KidsArt biedt 2 grote atelier ruimtes.

Hierdoor zullen de kinderen al jong in aanraking komen met kunst, creativiteit en cultuur, want ieder kind heeft vele mogelijkheden om zijn eigen talenten bij KidsArt op eigen tempo te ontplooiën.

Wij vinden het belangrijk dat we voldoen aan de eisen van kwaliteit en continuïteit en dat we, mits redelijk en uitvoerbaar, tegemoet komen aan de wensen van de ouders.

KidsArt streeft er naar een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis. In de BSO ontmoeten kinderen andere kinderen in groepsverband. Het is een plaats waar de kinderen leren omgaan met andere kinderen, door onder meer samen creatief bezig te zijn, te spelen en te eten.

Door creatief en sportief bezig te zijn met andere kinderen, leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op andere kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze een scala aan reactie mogelijkheden. Tevens leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf.

De situatie in de BSO is erop gericht het kind in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer een prettige middag/dag te laten doorbrengen, zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. En er na elke schooldag en in de vakanties met veel plezier naar toe gaat. Hier wordt door de PMer zowel in groepsverband als individueel bewust mee om gegaan om op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt op in te gaan.

KidsArt neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders zijn echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in de BSO.

Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de PMer (s) uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot. Goede contacten tussen ouders en leiding zijn dus belangrijk.

Ouders mogen van de PMer betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen wanneer ouders daaraan behoefte hebben. Tevens hebben de PMer een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

KidsArt is speciaal ingericht voor de kinderen van 4 t/m 13 jaar en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie.

De accommodatie is aantrekkelijk, trendy, veilig en schoon. KidsArt heeft geen eigen buitenspeelruimte, maar direct aan de opvang zit een openbare grasveld en speeltuin, waar ze veilig buiten kunnen spelen onder begeleiding.

KidsArt beschikt op de begane grond en de entresol over 2 open groepsruimtes te weten:

2 ateliers met speel lounge

De kinderen zitten in de atelier ruimtes als ze binnen komen en kunnen nadat er gezamenlijk iets gedronken en gegeten is starten met het programma.

2. PEDAGOGISCHE OPVOEDINGSDOELEN

De Wet kinderopvang omschrijft wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: “verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet Kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven.

Zij formuleert in haar theorie de vier opvoedingsdoelen als volgt:

2.1 Een gevoel van emotionele veiligheid bieden

2.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden

2.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden

2.4 De kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken; socialisatie

Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar.

2.1 Een gevoel van emotionele veiligheid bieden:

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang.

Er zijn drie bronnen te onderscheiden;

1. Vaste en sensitieve verzorgers. De beschikbaarheid van sensitief reagerende opvoeders in de eerste levensjaren blijkt bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op de langere termijn. Zij moet kunnen luisteren en kijken naar een kind. Tijdens het spelen wordt erop gelet dat ieder kind tot zijn recht komt. De verzorgingsmomenten zijn de momenten voor individuele aandacht. Wanneer alle kinderen binnen zijn, wordt iets gezamenlijk iets gegeten en gedronken. Kinderen worden in de gelegenheid gesteld iets te vertellen over thuis of school. De PMer heeft hierbij een stimulerende en begeleidende rol: wanneer een kind een keer niet wil vertellen wordt dit geaccepteerd. Indien een verlegen kind niet durft probeert een PMer dit op gepaste wijze toch te stimuleren.

2. Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. In een vertrouwde groep wordt de mogelijkheid geboden kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid te laten ontwikkelen.

3. De inrichting van de omgeving. De inrichting van een ruimte kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid. Alle materialen en meubilair hebben een vaste plek op de groep. Er wordt gelegenheid geboden de kinderen in kleine groepjes te laten spelen. Aandachtspunten zijn akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte.

2.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden:

Met het begrip persoonlijke competenties worden persoonskenmerken zoals bijv. veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Exploratie en spel kunnen worden bevorderd door:

Inrichting van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten. De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat het kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen

Vaardigheden van PMer in het uitlokken en begeleiden van spel. PMer scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te geven. Alle groepen van KidsArt werken aan de hand van thema's. Er wordt zoveel mogelijk materiaal verzameld dat aansluit bij het thema. Er worden per thema verschillende activiteiten bedacht. Men kan denken aan verkleedkleding, verschillende knutselwerkjes, leesboekjes, liedjes etc.

Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes. Goede relaties met leeftijdsgenootjes bevorderen de

kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit.

2.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden

Het begrip “sociale competenties” omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in een samenleving.

2.4 De kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken; socialisatie.

Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. KidsArt beschikt over vijf pedagogische middelen om de vier voorgenoemde opvoedingsdoelen te realiseren.

- 1. De leidster-kind interactie**
- 2. De fysieke omgeving**
- 3. De groep**
- 4. Het activiteiten aanbod**
- 5. Het spelmateriaal**

Alles rondom het kind – de normen Het gevoel van emotionele veiligheid

1. *In de leidster-kind relatie werken wij aan de emotionele veiligheid van een kind.* De aanwezigheid van vaste en vertrouwde groepsleiding is basis om een goede relatie tussen kind en leiding te kunnen laten ontstaan. Bij de samenstelling van een team wordt o.a. gekeken naar de combinatie in leeftijd, ervaring, culturele achtergrond, creativiteit en geslacht. Een voldoende gevarieerde teamstelling biedt kinderen een breder scala aan mogelijkheden om een relatie op te bouwen met de groepsleiding.

De groepsleiding wordt begeleid en beoordeeld op:

- de wijze waarop zij het kind benadert en aanspreekt
- de dagelijkse omgang zoals plezier maken, grapjes uithalen, stoeien
- de wijze waarop zij een kind troost, bevestigt, verzorgt, aanmoedigt, uitlegt
- de wijze waarop zij aansluiten op persoonlijke emoties en ervaringen van het kind
- de mate waarin responsief dan wel restrictief op een kind wordt gereageerd
- de mate waarin zij respect voor de autonomie van een kind tonen.

Bovengenoemde wordt o.a. besproken in het groepsoverleg en functioneringsgesprek.

2. *Door de wijze waarop wij de binnen en buitenruimte aanbieden en inzetten creëren wij emotionele veiligheid voor een kind.*

Ieder kind wordt opgevangen in een open groep met open deuren beleid. Verdeelt over de begane grond en de entresol. De twee groepen zijn verdeeld over verschillende leeftijdscategorieën. KidsArt streeft naar het hebben van vaste leidsters. Het beleid is dat het programma wordt aangepast aan de verschillende leeftijden die aanwezig zullen zijn.

Troosten

Een verdrietig kind gaat ons aan het hart. De PMer kan een verdrietig kind eventjes op schoot nemen en knuffelen. Met oudere kinderen wordt een gesprek aan gegaan over bijvoorbeeld de oorzaak van het verdriet, de daarbij horende emoties en een mogelijke oplossing voor het verdriet.

Wanneer het verdriet te maken heeft met een (nare) gebeurtenis in de thuissituatie vinden wij het prettig wanneer u ons daarvan op de hoogte brengt. Wij realiseren ons dat het niet altijd meevalt openhartig te zijn maar in het belang van uw kind is dit wellicht wel noodzakelijk. Wij zullen ten allen tijde betrouwbaar met uw informatie omgaan. Ook kunt u voor vertrouwelijke zaken altijd op kantoor terecht. Maakt u dan wel een afspraak zodat wij tijd voor u kunnen vrijmaken.

3. *In en met de groep dragen wij zorg voor de emotionele veiligheid van een kind.*

Bij KidsArt staat 1 pedagoog op een groep van 10 kinderen maximum en er is gekozen voor 2 open groepen, 2 groepen van 4 t/m 13 jaar, die dagelijks worden verdeeld over 2 ruimtes. Vanaf 1 januari 2019 kan de groep beneden op bepaalde dagen bemant worden door 1 pedagoog op maximaal 12 kinderen van 7 t/m 13 jaar. Er is een open deuren beleid. Bij sommige activiteiten kunnen de jongere kinderen met de oudere gemengd worden, waardoor de ouderen leren om de jongere kinderen te begeleiden tijdens de activiteiten en de jongere kinderen van de ouderen te leren. KidsArt vindt het belangrijk dat kinderen leren samen activiteiten te doen en elkaar te helpen als dit nodig is. Elk atelier ruimte heeft een eigen hoek/lounge waar de kinderen leeftijdsgerichte activiteiten met hun eigen leeftijdsgenootjes kunnen doen. Dit kan lezen, muziek maken, haken, theater etc... zijn voor de ouderen en voor de jongere kinderen met het poppenhuis spelen, voorlezen door de pedagoog, verkleed, tekenen etc...

4. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de emotionele veiligheid van een kind waarborgt.

De structuur van een opvangmiddag (dag) ligt vast: vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Ook vaste rituelen zijn hier onderdeel van zoals iets te drinken en een stuk fruit/ontbijtkoek en gezellig praten over wat er die dag beleefd is.

Dagritme

Voor het kind op de BSO is er een vast middag/ dagritme. Wanneer alle kinderen binnen zijn worden er handen gewassen en gezamenlijk iets gegeten en gedronken. De kinderen mogen iets vertellen. Hierna kunnen de jongere kinderen kiezen uit verschillende materialen zoals lego, puzzelen, bouwen, poppenhoek etc. en de ouderen chillen, lezen, bouwen, muziek luisteren. Er zullen ook gezamenlijke creatieve activiteiten plaats vinden zoals mozaïeken, schilderen, kleien, theater, zang, dans, sport en spel. Er zal met de verschillende jaargetijden met thema's worden gewerkt en met feesten en speciale gebeurtenissen. Alle kinderen doen elke dag met de gezamenlijke activiteiten mee. KidsArt heeft er voor gekozen om de 2 open ruimtes als zowel gedeeltelijk atelier als lounge in te richten.

De PMer biedt het kind steun bij activiteiten door:

- actief optreden, passief bewaken, voelbare aanwezigheid
- uitdagen en stimuleren tot grensverkenning
- troostend, helpend, bevestigend, sensitieve houding
- alertheid op restrictieve (=beperkend, stoppend) houdingen

5. Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die bijdraagt aan de emotionele veiligheid van een kind.

Het spelmateriaal past bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. De wijze waarop de groepsleiding het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

1-In de Pmer-kindinteractie bieden wij de gelegenheid voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind.

De PMer stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De leidster maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van het kind, speelt in op grapjes, humor en “ gek doen”. Ingaan op initiatieven van het kind, belonen, prijzen en complimenteren *zijn positieve wijzen van bevestigen van een kind.*

2-Door de wijze waarop wij de binnen en buitenruimte aanbieden en gebruiken dragen wij bij aan het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind.

De groepsleiding maakt heldere en begrijpelijke afspraken en instructie over het gebruik van de ruimtes. De ruimtes zijn voor kinderen op herkenbare wijze ingedeeld met plaatsen voor rust en actie en mogelijkheden die aansluiten bij leeftijd en ontwikkelingsstadium van een kind. In de ruimtes wordt evenwicht geboden tussen veiligheid en uitdaging.

3-In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind.

De persoonlijke competentie van het kind kan in groepsverband onder de aandacht komen door activiteiten waarmee een kind zichzelf op onderscheidende wijze kan laten zien (foto's van thuis, werkstukken, toneelstukje). De groep is een sociale leefgemeenschap waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid/onaardigheid, delen van plezier, gewenst en/of ongewenst gedrag.

4-Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert.

De groepsleiding laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Hierbij worden kansen geboden voor het ontdekken van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, initiatief en interesse maar ook voor zelfoverwinning en zelfredzaamheid. Kinderen worden bijvoorbeeld bij het opzetten van een musical gestimuleerd om zelfstandig maar met de andere kinderen zelf de teksten te maken en de muziek en liedjes worden zelfstandig door de kinderen verzonnen. Aan elk kind wordt gevraagd welke rol zij/hij wilt spelen in zo'n musicalopbouw. Muziek, teksten, kostuums, decoratie, dansen, de spreker, etc...voor ieder kind is een rol die zij/hij graag wilt doen en uitvoeren en dit alles in groepsverband. Door een kind deze mogelijkheid en kennis aan te leren stimuleer je hun zelfvertrouwen en het nemen van initiatieven en hun interesses te vergroten.

5-Wij gaan met het spel materiaal om op een wijze die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert.

Het spel en creatieve materiaal passen bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. De wijze waarop de groepsleiding het spel materiaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

1-In de PMer-kindinteractie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind.

De PMer stimuleert vriendschap, kameraadschap, en samenwerking tussen kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen. Samen delen en samen ervaren waardoor kinderen gezamenlijke betekenisvolle ervaringen op kunnen doen. De rol van de Pmer in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: Sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend, gangmaker, bruggenbouwer.

2-Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en gebruiken dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind.

Een vrije ruimte die uitdaagt en stimuleert tot rennen, klimmen, fietsen, steppen en ontdekken is veelal de buitenruimte. Elementen als hoog-laag, zacht-hard, nat-droog, vertrouwd-uitdagend bieden het kind de mogelijkheid met de eigen omgeving te experimenteren en de eigen mogelijkheden te onderzoeken in relatie tot anderen.

3-In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind.

Een verticale groep biedt de kinderen de mogelijkheid te leren omgaan met de verschillen tussen groepsgenootjes. In de groep worden gebeurtenissen verwoord van betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld.

4-Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert.

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die de kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar.

5- Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert.

Het spelaanbod sluit aan bij de wens om zowel individueel als gezamenlijk spel aan te bieden. Het spelmateriaal is uitdagend, grens overlegend en ontwikkelingsgericht, houdt rekening met de diversiteit in leeftijd, sekse, sociale en culturele achtergrond. De leidster stimuleert het kind een ander kind te helpen. Men kan daarbij denken aan kleine dingetjes die kinderen voor elkaar kunnen doen, bijv. helpen bij het dichtdoen van een jas of schoenen, iets pakken voor een ander of samen de tafel dekken en afruimen. Een kind prijzen wanneer het een ander kind troost. Het in de groep spelenderwijs de kinderen oplossingen laten bedenken. Het (voor)lezen van verhaaltjes/boekjes (voor de kleinsten) welke specifiek bepaalde gevoelens/emoties verwoorden.

De PMer stimuleert de kinderen in de omgang met elkaar en leert de kinderen hoe ze met elkaar kunnen communiceren. Zij leert de kinderen o.a.:

- dat je een ander moet laten uitpraten
- dat je niet voor je beurt praat
- dat je iemand aankijkt wanneer je iets zegt.

KidsArt biedt de kinderen de gelegenheid om aan activiteiten mee te doen in groepsverband maar daarnaast wordt dagelijks ook de mogelijkheid geboden tot het spelen in kleine groepjes of individueel. De kinderen mogen bijv. “vrij spelen” en “vrij creatief bezig zijn”. Onder vrij spelen en vrij creatief bezig zijn verstaan wij het aanbieden van verschillende materialen binnen een groepsruimte en waarbij het kind zelf de keuze maakt waar hij mee wilt spelen. Het kind moet in zijn eigen tempo kunnen spelen/creatief bezig zijn. De leidster kan wel het kind op gepaste wijze stimuleren in het kiezen van afwisselend materiaal/activiteiten.

De kans om zich waarden en normen, de cultuur van een samenleving, eigen te maken.

1-In de PMer-kind interactie bieden wij gelegenheid voor het socialisatieproces van een kind.

Basale waarden en normen sluiten aan bij de Nederlandse cultuur: elkaar met de naam aanspreken, op de beurt wachten, niet door elkaar heen praten. Daarnaast worden bij KidsArt specifieke omgangsregels gehanteerd ten aanzien van o.a. conflicten oplossen, het gezamenlijke tussendoortje, grenzen stellen en bestraffen. In teamoverleg worden persoonlijke waarden en normen besproken en getoetst aan de opvattingen van medegroepsleiding c.q. de opvattingen die KidsArt of de samenleving voorstaat.

2-Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en gebruiken draagt bij aan het socialisatieproces van een kind.

Heldere en eenduidige afspraken over wat kan en mag in alle ruimte en de wijze waarop men elkaar-kinderen en leidsters- aan de afspraken houdt.

3-In met de groep dragen wij zorg voor het socialisatieproces van een kind.

In de groep wordt met de kinderen gesproken over de afspraken en omgangsvormen. Met elkaar afspreken van manieren om elkaar ook aan de afspraken te houden maar ook over respectvol met elkaar omgaan, je open stellen voor elkaar. Het middel van verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties zoals samen iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs of ontroerends beleven.

4- Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind.

Door middel van afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt en elkaar helpt kan solidariteit ontstaan. In de activiteitenplanning wordt aandacht besteed aan culturele en religieuze vieringen en rituelen.

5-Wij gaan met het spel, lees en creatief materiaal om op een wijze die het socialisatieproces van een kind stimuleert.

KidsArt biedt de kinderen een huiselijke sfeer, waar ze kunnen spelen, knutselen en ontspannen.

Er is spelmaterialen die de mogelijkheid biedt om rollen uit het alledaagse leven te oefenen:

keukentje/huishoek, keukenattributen, verkleedkleding, tassen, een bouwhoek ed...

Er is een Lounge hoek waar leesmateriaal de mogelijkheid biedt om meer te weten te komen over een bepaalde thema en waar ze zich even kunnen ontspannen met elkaar.

Er zijn atelier ruimtes waar creatief materiaal de mogelijkheid biedt om hun creativiteit en fantasie te ontwikkelen.

Verschillen

Bij KidsArt zijn kinderen van alle gezindten van harte welkom. Aan speciale gebeurtenissen, die aan een bepaalde *levensovertuiging* verbonden zijn, wordt op gepaste wijze aandacht geschonken in de groep.

Voor zover mogelijk wordt aan de kinderen uitgelegd welke betekenis de speciale gebeurtenis binnen de betreffende levensovertuiging heeft. Verschillen in de sociale achtergrond komen soms tot uitdrukking in o.a. kleding, taalgebruik. Bij KidsArt wordt elk kind met evenveel zorg omringd. Het is belangrijk om kinderen geen typisch vrouwen of mannenrol op te leggen. In de opvang is er zowel "jongens" als "meisjes" speelgoed aanwezig. De keuzevrijheid en de eigenheid van het kind staan centraal bij de keuze voor het ene of het andere speelgoed.

Problemen en conflicten

Kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als "winnaar" of "verliezer" uit de strijd komt, biedt de PMer hulp. De minst weerbaren wordt de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. De PMer leert de kinderen rekening met elkaar te houden door voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

KidsArt stimuleert de kinderen hun motorische vaardigheden op jonge leeftijd te ontwikkelen door regelmatig met hen buiten te spelen en hen aan sport en spel activiteiten deel te laten nemen zoals:Yoga,dans,voetbal,sport&spel.

- Een kind dat sport voelt zich lekkerder in zijn vel
- Een kind heeft minder snel last van overgewicht, en verlaagt het risico op ziektes zoals diabetes en depressie.
- Een kind voelt zich fitter en hierdoor ook meestal gelukkiger.
- Daarbij is sporten ook goed voor de sociale en cognitieve ontwikkeling van de kinderen.
- Kinderen leren hierdoor ook zelfstandig beslissingen te nemen en prioriteiten te stellen.

KidsArt stimuleert de kinderen hun cognitieve vaardigheden te ontwikkelen door met de kinderen bijvoorbeeld creatieve activiteiten/projecten samen te doen waarbij het kind wordt gestimuleerd zich te concentreren en goed waar te nemen en alle informatie die zij/hij ontvangt te verwerken. Dit doen we ook tijdens onze theatrale activiteiten waar de kinderen leren samen teksten te leren en te onthouden en samen te dansen en muziek te maken en denkbeeldige personen te spelen waardoor ze gestimuleerd worden om hun cognitieve vaardigheden te ontwikkelen. Door al dit soort activiteiten wordt de taalontwikkeling en de communicatieve vaardigheid van het kind gestimuleerd. Ze leren door het samen te doen tijdens deze activiteiten/projecten om op een leuke afwisselende manier sociale contacten te leggen, wat een belangrijke rol zal spelen tijdens hun gehele ontwikkeling.

KidsArt stimuleert de creatieve vaardigheden van de kinderen door middel van het organiseren van verschillende soorten creatieve activiteiten. Hierdoor leren de kinderen creatief te zijn met verschillende soorten materialen en zelf hun creativiteit te creëren. Belangrijk is om de kinderen te laten weten dat het niet gaat om goed of fout,maar dat ze zelf mogen en kunnen ontdekken en experimenteren. De pedagoog behoort het kind steeds meer ruimte te geven voor hun eigen creativiteit. KidsArt werkt maandelijks met thema's/projecten en hierbij worden natuurlijk voorbeelden gemaakt zodat de kinderen begrijpen wat de bedoeling is, maar het is de taak van de pedagoog om de kinderen in hun eigen creativiteit te stimuleren en daarin zoveel mogelijk in vrij te laten. Creativiteit is namelijk een taal en een manier van denken, kijken en beleven voor het kind. Een vaardigheid die het kind aan te leren is. Creativiteit is namelijk niet alleen belangrijk op de opvang maar ook in het dagelijkse leven van het kind.

KidsArt stimuleert te taalvaardigheden van de kinderen doormiddel van bepaalde activiteiten te organiseren waarbij taal en schrijven een belangrijke rol speelt. Een voorbeeld van onze activiteiten zijn de musicals die we met de kinderen voorbereiden. Met de kinderen worden de liedjes/teksten verzonden en geschreven. Hierdoor zijn de kinderen veel met taal bezig en ontdekken ze met elkaar steeds nieuwe woorden en mogelijkheden binnen de taal.

KidsArt gaat regelmatig met kleine groepjes naar de OBA,waar de kinderen een boek mogen uitkiezen en rustig in een zithoek een boekje gaan lezen. Daarnaast wordt er voor de kleintjes boven regelmatig voorgelezen als activiteit door de pedagoog of stagiair. De grotere kinderen kunnen een boek pakken en ergens gaan zitten loungen met een boek. Daarbij heeft KidsArt veel educatieve kwartetspellen voor de verschillende leeftijdsgroepen,waar de kinderen worden gestimuleerd om te lezen, waar te nemen en nieuwe dingen te leren over beroepen,landen,sport,voedsel etc..

3. Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR) en groeps grootte

BSO KidsArt heeft maximaal 40 kinderen op de opvang.

een leeftijdsgroep van 7 t/m 13 jaar 1 pedagoog op 12 kinderen. KidsArt hanteert conform de Wet Kinderopvang de onderstaande groepen. KidsArt hanteert volgens de wet dat 1 pedagoog op 10 kinderen staat en een basisgroepsopbouw waarbij 4 t/m 13 jarigen met elkaar gebruik maken van de ruimtes. Vanaf 1 januari 2019 hanteert KidsArt volgens de nieuwe wet bij KidsArt heeft gekozen voor 2 open groepen, beiden van maximaal 20 kinderen, van 4 t/m 13 jaar die dagelijks worden verdeeld over 2 ruimtes. Vanaf 1 januari 2019 zal KidsArt bij een leeftijdsgroep van 7 t/m 13 jaar volgens de nieuwe wet 1 pedagoog op 12 kinderen plaatsen.

KidsArt zal werken met stagiaires van Helpende Welzijn/ SPH/SPW/SCW opleidingen. Deze zullen minimaal 2 dagen per week aanwezig zijn. Alle personen die structureel bij KidsArt werken/stage lopen of op andere wijze met onze kinderen werken, hebben een VOG verklaring afgegeven voordat zij met hun werkzaamheden op de groep zijn begonnen. Zij zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan onze organisatie.

Taken en begeleiding van de stagiaires:

Elke stagiair heeft een pedagoog vanuit het team die ze begeleidt en waarmee ze het meest samen werken, zodat de begeleidende pedagoog goed kan observeren hoe de stagiair het doet. Deze pedagoog begeleidt de stagiair met de stage opdrachten op de werkvloer en de schoolopdrachten. De pedagoog maakt duidelijk elke week stage/werk afspraken met de stagiair. De stagiair heeft een vast takenpakket op kantoor hangen waarin duidelijk staat wat zij voor huishoudelijke taken heeft per keer voordat de kinderen binnen komen (schoonmaaktaken, voorbereiding van de activiteiten). De stagiair helpt ook mee met het ophalen van de kinderen uit school. De stagiair kan tijdens de "vrijspeeltijd van de kinderen vanuit school bijvoorbeeld", met de kinderen samen spelen, zoals een boekje lezen, samen met de lego bouwen bijv. Aan het einde van de opvangdag helpt de stagiair ook met het opruimen van de ruimtes. De stagiair zal nadat er door de begeleidende pedagoog is geconcludeerd dat zij/hij steeds meer ervaring opdoet en goed functioneert steeds meer nieuwe opdrachten krijgen zoals een activiteit voor de kinderen organiseren en deze uitvoeren met een groepje kinderen onder begeleiding van de pedagoog. De begeleidende pedagoog doet ook de eind gesprekken met school.

* KidsArt voldoet aan het BKR maar wijkt hier op schooldagen van 14.20 uur tot 14.50 uur (ma/di/don) en op de vrijdagden van 14.50 uur t/m 15.20 uur vanaf.

* Gedurende de vakanties, wanneer wij de hele dag open zijn wijken wij van 8.30 - 10.00 uur en van 17.00 uur - 18.30 uur af van het BKR.

Groeps grootte tijdens vakanties: Tijdens de vakanties is het mogelijk dat er vanwege het lage aantal kinderen, de 2 groepen kinderen in 1 groep worden geplaatst. Bij de planning van de vakantie activiteiten zal hier rekening mee worden gehouden en zowel de ouders als de kinderen zullen van te voren op de hoogte worden gesteld wanneer zij de vakantie activiteiten planning ontvangen. Wij laten dan weten wanneer de groepen samengevoegd worden en hoe lang en welke groep wij dan zullen vormen.

Extra dagdeel: Regelmatig wordt er door de ouders gevraagd of hun kind een extra dag of dagdeel kan komen. Dit kan alleen als er op de gevraagde dag het aantal kind-leidsterratio klopt. Ouders moeten dit via de mail twee weken van te voren aanvragen. Er zal dan gekeken worden of er een plek is voor het kind. De ouders ontvangen een bericht hierover via de mail. Een extra dag kan alleen op de eigen groep van het kind.

Mentorschap

Op onze BSO werken we met mentorschap. Ieder kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch medewerker die vast op de groep van het kind werkt. Tijdens de intake wordt aan de ouders en het kind verteld wie de mentor is en wat mentorschap inhoudt.

- De mentor doet minimaal 1 x per week zelf een overdracht bij het ophalen van het kind en vertelt hoe de dag verlopen is.
- De mentor onderhoudt de contacten met de ouders van de kinderen van wie zij/hij mentor is. Op verzoek van ouders maar ook op eigen initiatief bespreekt de mentor met de ouders hoe het gaat met hun kind. Of het kind zich prettig en veilig voelt in de groep en op onze BSO en hoe het kind zich gedraagt en ontwikkelt.
- Bij het ophalen van het kind van school wordt er zowel aan de leraar als aan het kind gevraagd hoe de schooldag is verlopen, zodat dit bij de overdracht bij het ophalen overgedragen kan worden aan de ouders.
- Het zal bij de oudere kinderen vaker voorkomen dat deze zelf naar de Stint komen lopen en dat hierdoor geen direct contact zal zijn met de desbetreffende leraar. De ouders houden zelf contact met de leerkracht.

Buiten de vakanties staan de mentoren 4x per week op de groep van hun mentorkinderen. Tijdens vakanties kan dit afwijken. De mentor onderhoudt intensief contact met haar directe collega's en geeft zo nodig een overdracht van bijzonderheden van de kinderen van wie hij / zij mentor is. Tijdens de schoolvakanties zou het kunnen zijn dat de kinderen een andere mentor toegewezen krijgen in deze periode. Ouders zullen hier tijdig over geïnformeerd worden via de mail. Zowel voor de vakantie als na de vakantie zal er een overdracht plaats vinden tussen de vervangende/vaste mentoren.

Volgen Ontwikkeling

De mentor volgt de ontwikkeling van zijn/haar kinderen door op de dagen dat zij ze ziet, goed naar ze te kijken en door minimaal tweemaal per jaar te observeren.

De mentor kan tijdens het teamoverleg met de directe collega's op de groep zijn / haar mentorkinderen in brengen. De mentor vertelt hoe hij / zij het kind ervaart op de groep en vraagt om aanvullende informatie van de collega's.

Hiermee krijgt de mentor een duidelijk beeld van waar het kind staat in zijn/haar ontwikkeling en of dit wel of niet afwijkend is. Mochten er dingen in het gedrag of de ontwikkeling van het kind opvallen dan wordt dit in eerste instantie door de mentor besproken met de ouders. Na aanleiding van het gesprek met ouders en mentor wordt er een plan van aanpak opgesteld en een nieuwe afspraak ingepland om e.e.a. te evalueren en zo nodig bij te stellen. Komen wij er dan toch niet uit dan zal de mentor de ouders doorverwijzen naar bijvoorbeeld logopedist, fysiotherapie, gedragstherapeut of naar de huisarts voor een doorverwijzing naar een passende instantie die het kind en de ouders verder kan helpen.

4.Zorg voor de kinderen

Op het gebied van gezondheid, veiligheid en hygiëne worden de wettelijke eisen van de Wet kinderopvang nageleefd. Wij hebben een Beleid Veiligheid en Gezondheid opgesteld waarin precies te lezen is hoe wij de risico's op wel of niet ernstig letsel inschatten en hoe wij hiermee in de praktijk om gaan. De GGD wijzers "Gezond en Veilig" voor BSO worden in ons opvang geraadpleegd. Daarnaast wordt gewerkt met richtlijnen op de hieronder genoemde terreinen.

4.1 Gezondheid, ziektes en ongevallen

De PMers zijn in het bezit van een geldig gecertificeerd EHBO of BHV diploma en weten hoe te handelen in geval van nood. Jaarlijks wordt een herhalingscursus gevolgd. In het geval van een besmettelijke ziekte welke gevaar kan opleveren voor de gezondheid van andere kinderen of leidsters, braken of ernstige diarree kan het kind de opvang niet bezoeken. Wanneer een kind ziek wordt op de opvang worden de ouders of verzorgers daarvan in kennis gesteld. In overleg met de ouders of verzorgers wordt dan besloten wat voor actie wordt ondernomen. In geen geval zal de opvang koorts onderdrukkende middelen (zoals paracetamol etc.) toedienen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk de huisartsenpost in de wijk gebeld of 112 zou dit nodig zijn en de ouders worden tegelijk gebeld.

4.2 Veiligheid

Het werken met een groep kleine kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimtes voldoet aan de strengste veiligheidsnormen. Jaarlijks kijken wij met zijn allen naar onze ruimten, werkwijze en inrichting. We schatten de risico's op wel of niet ernstig letsel in en stellen samen maatregelen op om de risico's te verkleinen of uit te sluiten. Wij kunnen ook beslissen dat het om een risico gaat waarmee wij de kinderen willen leren om te gaan. Ons Beleid Veiligheid en Gezondheid zal dan hierop aangepast worden. Behalve deze jaarlijkse grondige aanpak letten wij ook dagelijks op of er zich onveilige situaties bij ons voordoen en handelen in een dergelijk geval direct om de kinderen hiertegen te beschermen, mocht dit nodig zijn. Op een rustig moment wordt dit dan gerapporteerd aan de directie zodat bekeken kan worden of dit een structureel risico is waarop structurele maatregelen nodig zijn en ons Beleid hierop moet worden aangepast.

Gebruik van de trap: protocol is dat iedereen zich moet houden aan het volgende: Er wordt niet tegelijk naar boven en beneden gelopen wanneer er kinderen op de trap naar beneden of naar boven lopen. Als de kinderen op de opvang aan komen loopt men achter elkaar rustig de trap op naar boven. Er wordt nooit op de trap gerend. Men wacht op elkaar boven of beneden bij de trap totdat de kinderen zijn aangekomen en dan kan men de trap nemen.

Men neemt de trap naar boven aan de rechterkant en naar beneden aan de linkerkant.

Veiligheidsglas: Op de entresol zijn glazenwanden gevestigd om de veiligheid van de kinderen te garanderen. De glazenwanden zijn 1.20 m hoog. Met de kinderen wordt afgesproken/besproken en uitgelegd dat zij nooit aan de glazenwanden mogen komen en waarom niet.

De Keuken: Als we met de kinderen kook/bak activiteiten doen onder begeleiding van de pedagoog, zal de pedagoog duidelijke afspraken met de kinderen maken wat er wel mag en kan. Zou de oven warm zijn omdat we koekjes bakken zullen de kinderen duidelijk op te hoogte worden gebracht door de pedagoog dat ze niet in de buurt van de oven mogen komen. De kinderen mogen niet zelf bijvoorbeeld de koekjes in en uit de oven halen. Dat doet altijd de pedagoog. Daar de ruimte bij de keuken heel ruim is, kunnen de kinderen veilig hun activiteit uitvoeren.

Uitstapjes: Uitstapjes zullen alleen tijdens vakanties plaats vinden en meestal op IJburg. KidsArt vindt het onverantwoordelijk om met zoveel kinderen het openbaar vervoer te nemen en buiten IJburg weg te gaan. Ouders weten altijd 2 weken van te voren waar de uitstapjes naar toe zullen gaan. Op 10 kinderen zal er altijd 1 pedagoge aanwezig zijn. Vanaf 1 januari 2019 zal er bij de leeftijdsgroep 7 t/m 13 jaar 1 pedagoog op 12 kinderen mee gaan. KidsArt probeert ook zoveel mogelijk een begeleider ter extra ondersteuning erbij aanwezig te laten zijn. Dit is meestal een stagiaire, vrijwilligster of de directie leden die zelf ook als pedagogen op de groepen mee draaien. Bij uitstapjes zal KidsArt met de kinderen de Stint nemen of lopend naar het park, ponyboerderij of andere speeltuinen gaan. Voor vertrek bespreken de pedagogen duidelijk met de kinderen af waar en hoe ze er naar toe zullen gaan. De kinderen en de leidsters hebben allemaal veiligheidshesjes aan. Er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen voor tijdens het uitstapje. De pedagogen nemen mee: presentielijst, telefoonlijst vd ouders, EHBO doos, drinken en iets te eten, buitenspelmaterialen, mobiel. Iedere pedagoge krijgt haar "eigen groepje kinderen", waardoor er beter overzicht is over de kinderen. De kinderen krijgen te horen bij welke "juf of meester" ze horen. Tijdens de uitjes worden er ook plaspauzes geregeld. Van te voren wordt er altijd over na gedacht en afgesproken waar dit het beste kan gebeuren.

4.3 Evacuatie bij brand of calamiteit

KidsArt oefent een aantal malen per jaar het evacueren van kinderen en het te handelen bij brand of calamiteiten (bijv. een brandmelding). Per ruimte is omschreven op welke wijze de kinderen moeten worden geëvacueerd. Tevens hangt in ieder lokaal een instructieblad. Iedere leeftijdsgroep beschikt ook over een zgn. noodlijst met telefoonnummers van de ouders. Geeft u daarom wijzingen z.s.m. aan ons door. KidsArt beschikt over 5 gecertificeerde BHV/Kinder EHBO-er (bedrijfshulpverleners), zij volgen jaarlijks een herhalingscursus Het evacueren geschiedt altijd onder leiding v/d BHVer. KidsArt beschikt over een noodadres (Joris Ivensplein/grasveld) waar alle groepen zich verzamelen.

4.4 Hygiëne

Wij leren de kinderen de juiste toiletregels (bijv. na toiletbezoek altijd de handen met zeep wassen) aan. Ook leren wij ze hun hand voor de mond te houden bij het niezen en hoesten. De PMers letten hier goed op, ook bij zichzelf. Alle ruimtes worden dagelijks grondig schoongemaakt. We zullen elke dag voordat de kinderen aankomen alle groepsruimtes luchten. Bij ziektes worden extra maatregelen genomen. Het meubilair en speelgoed worden extra schoongemaakt. Besmettelijke ziekten worden gemeld via de mail aan de ouders. Bij (besmettelijke) ziekten raadplegen wij de GGD mappen "Gezond en veilig". Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht. Jaarlijks wordt de hygiëne gecheckt middels de RI&E

Veiligheid en Gezondheid.

4.5 Inrichting

Een belangrijk criterium bij de inrichting van de groepsruimte is overzicht. Overzicht over de ruimte is zowel voor de PMer als voor het kind belangrijk. De PMer moet een zo goed mogelijk overzicht op alle kinderen kunnen houden. Voor de jongsten is het belangrijk om oogcontact met de leiding te hebben terwijl ze aan het spelen zijn. De kleuters hebben wat meer behoeften om af en toe in een hoekje met elkaar te spelen. Bij de inrichting is rekening gehouden met de behoeften van de kinderen. De ruimte is o.a. door kleur en materiaalgebruik, aantrekkelijk voor de kinderen en nodigt uit tot spel.

4.6 Regels

Het hanteren van regels geeft rust en zijn nodig voor de veiligheid van de groep. Kinderen hebben regels nodig. De leidsters hanteren allen diezelfde regels zodat kinderen die overgaan naar een andere groep geen tegenstrijdigheden tegen komt. Tevens hebben wij een huisreglement voor het personeel en ook een huisreglement voor de ouders.

5. Ouders

Samenwerking met de ouders

Op de opvang wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot.

Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

1. Wederzijdse vertrouwen; begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
2. Wederzijds respect; respect van de leidster voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en leidsters gestalte door:

5.1 De wenperiode. Om de eerste middag op de opvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er (middels een intakegesprek) duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden er afspraken gemaakt over het ophalen van het kind en het afscheid nemen van het kind tijdens de vakantie periodes (dan zal het kind in de ochtend door de ouder zelf gebracht worden). In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders.

In overleg met de ouders wordt afgesproken hoe de wenperiode plaats te laten vinden. KidsArt biedt aan het kind 2 dagdelen te laten wennen voordat hij/zij op de opvang komt. Zou het kindje nog niet gewend zijn dan is er altijd de mogelijkheid aan een extra middag er aan toe te voegen. Start een kind direct na een vakantie, dan is er de mogelijkheid om het kind een hele dag mee te draaien en eventueel 2 dagen als er plek is op een bepaalde dag. Het kind zal tijdens de wendagen persoonlijke aandacht krijgen van de pedagogen en bij de groep kinderen van dezelfde leeftijd betrokken worden tijdens de activiteiten zodat het kind zich meteen thuis voelt. Aan het einde van de wendag, wanneer de ouder(s) hun kind komen ophalen, zal er een overdracht plaats vinden door de pedagoog.

Wanneer een kind over gaat naar de volgende groep zullen de PMers van beide groepen samen afspraken maken over hoe het kind het beste kan komen wennen op de nieuwe groep. Dit zal voor ieder kind anders zijn en er zullen dus per kind andere afspraken hierover worden gemaakt. E.e.a. gebeurt uiteraard in overleg met de ouders.

5.2 Uitwisselen opvoedingsideeën. Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang die overnemen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van het huis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar.

5.3 Opvoedingsvragen van ouders. De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en leidster. De leidster ziet de kinderen tijdens vakanties en weekenden hele dagen en door de week een gedeelte van de middag en heeft zicht op de ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.

Betrokkenheid

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de opvang betreffen. De contacten vinden plaats tussen:

1. De PMer en de individuele ouders. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de PMer vindt dat de wens van de ouders niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de opvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.

2. Individuele ouders en de opvang. KidsArt draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de opvang deze zal worden verstrekt via een maandelijkse nieuwsbrief.

5.4 Oudercommissie.

De oudercommissie van KidsArt bestaat uit 2 leden. Viola van der Zanden, Mintsje Baars Zij vertegenwoordigen alle ouders van de op de opvang geplaatste kinderen. De OC treedt adviserend of handelend op indien dit gewenst of noodzakelijk is, zowel richting directie als richting ouders. De OC bezit in officiële termen het adviseringsrecht. Er wordt een aantal keer per jaar vergaderd. De vergaderingen zijn openbaar en elke ouder is welkom als toehoorder. De directie zal alleen aanwezig zijn op verzoek van de OC. Personeel met eigen kinderen op de opvang kunnen niet in de OC.

5.5 Uitwisseling informatie

KidsArt vindt het prettig wanneer de ouders de opvang op de hoogte houden van zaken die effect kunnen hebben op het welzijn/de gemoedstand van hun kind. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de PMer. Ouders en Pmer hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen.

5.6 Contact met derden

Voor zover dit in belang is van de kinderen kan er vanuit de opvang contact gezocht worden met externe instanties. Zo vindt wanneer nodig overleg plaats met de GGD, basisschool, opleidingscholen voor stagiaires en welzijnsorganisaties.

Daarbij is KidsArt aangesloten bij het Netwerk Particuliere Kinderopvang.

6. Creatief en Sport en Spel beleid en activiteiten

KidsArt heeft bewust gekozen voor een creatief beleid waarin veel ruimte is voor het kind om zijn creatieve denkwijze te ontplooiën. Creativiteit is de natuurlijke aandrang en de vaardigheid om nieuwe dingen tot stand te brengen, bovendien kan een kind zijn of haar emoties erin kwijt. Door kinderen de vrijheid te geven om te experimenteren komen ze tot nieuwe inzichten en ontwikkelen ze een bredere kijk op de wereld om hen heen. KidsArt vindt het belangrijk om kinderen zoveel mogelijk ruimte te geven om zelf te ontdekken en zelf te creëren. Ook is het grootste gedeelte van de inrichting van de opvang gericht op creativiteit en kunst.

Naast de atelierruimtes is er ook een bewegingsruimte waar de kinderen de mogelijkheid zullen krijgen om verschillende bewegingsvormen te leren, zoals; dans, musical, theater lessen en sport & spelact. etc...

Activiteiten

KidsArt heeft de wens om samen met de oudercommissie te bekijken om naast het vaste aanbod de ouders ook de mogelijkheid te geven hun kinderen extra activiteiten binnen de BSO te laten volgen. Dit zou kinderyoga of dansles bijvoorbeeld kunnen zijn. Hier zal soms wel een extra vergoeding voor worden gevraagd ivm het inhuren van een docent. Het geeft echter de ouders de mogelijkheid om activiteiten buitenshuis, zoals sport en muzikles, in te perken en het weekend vrij te houden. De kinderen zullen volop aan hun trekken komen op het gebied van sport en creativiteit tijdens de opvang.

7. Open deurenbeleid/Verlaten stamgroep

KidsArt werkt met een open deurenbeleid zodat de kinderen meer vrijheid hebben om van allebei de ruimtes gebruik te maken en makkelijker met vriendjes/vriendinnetjes uit een andere groep te kunnen spelen. In de ruimte naar keuze kunnen zij spelen en een keuze maken uit verschillende activiteiten, zoals knutselen, zingen, vrij spelen en dansen. Natuurlijk kunnen zij niet zonder dat wij dit weten van groep naar groep heen en weer lopen. Dit gebeurt in overleg met de pm ers van beide groepen (boven en beneden) op momenten die afgebakend zijn. Er wordt een begin- en een eindtijd afgesproken. Beide pmers hebben dan wel aan het einde vd dag een overdracht hoe het gegaan is met het kind (eren) die die dag op de andere groep heeft mee gedraaid. Op ons Intakeformulier wordt deze mogelijkheid genoemd en kunnen ouders hier wel of geen toestemming voor verlenen.

Momenten waarop onze kinderen hun stamgroep verlaten en tijd hierbuiten doorbrengen zijn bij:

- Buiten spelen
- Uitstapje
- Activiteit in andere ruimte dan de stamgroep

*Buiten spelen

Als er besloten wordt door het team dat er tijdens de opvangtijd buiten gespeeld zal gaan worden, dan wordt er met elkaar eerst besloten waar en van hoe laat tot hoe laat er buiten gespeeld gaat worden en met welke groepen en welke begeleidende pedagogen en eventueel stagiair(es). Om mee te nemen: De pedagogen ervoor dat de presentielijsten klaar liggen, de hesjes, ehbo doos (als ze op een andere locatie gaan spelen dan het plein voor de deur), een mobiel en bij warm weer water en bekers.

Wordt er buiten gespeeld tijdens het ophalen van de kinderen van de scholen, dan spelen we altijd op het plein voor de BSO. Dit, omdat we dan vlak bij de opvang zijn en de kinderen dan daar afgezet kunnen worden door de pedagogen die de andere kinderen van de verschillende scholen ophalen en de pedagogen die klaar zijn met het ophalen van de kinderen kunnen meteen aansluiten op het plein met de andere pedagogen, zodat de andere kinderen ook allemaal even lekker kunnen buiten spelen.

Als alle kinderen opgehaald zijn, dan wordt er door een pedagoog via de presentielijst die de pedagoog bij zich heeft nogmaals gecontroleerd of alle kinderen van die dag idd aanwezig zijn en worden er duidelijke afspraken met de kinderen gemaakt over het buitenspelen.

Er worden bij lang buiten spelen voor de BSO ook plaspauzes ingepland als dit nodig zou zijn, zodat een pedagoog met maximaal 10 kinderen even naar de opvang kan gaan.

Bij het buitenspelen voor de deur (het plein) van de BSO heeft men altijd een presentielijst en een mobiel bij zich.

Ook behoren alle kinderen bij het buiten spelen een hesje van KidsArt aan te hebben zodat ze goed herkenbaar zijn op de speellocatie. Dit geldt ook voor de pedagogen en stagiaires. Deze behoren allemaal een KidsArt kleding aan te hebben voor herkenbaarheid voor de kinderen en anderen op de speellocatie. Aan het einde van het buiten spelen moeten de kinderen 2 bij 2 in een rij gaan staan om rustig terug te lopen naar de opvang. De pedagogen controleren eerst als alle kinderen er zijn of alle kinderen aanwezig zijn. Daarna kan men rustig lopend terug gaan naar de opvang. Bij binnenkomst van de opvang gaat ieder kind naar zijn eigen groep en pedagoog mee.

- Tijdens vakanties gaat elke pedagoog met zijn/haar eigen groep naar buiten en begeleidt zijn "eigen kinderen van zijn/haar groep". Aan de kinderen wordt duidelijk gemaakt dat de kinderen voor vragen of iets bij hun eigen pedagoog moeten zijn.

8.Ondersteuning groepsleiding

De groepsleiding wordt extra ondersteund in geval van:

- uitstapjes of calamiteiten

-het vragen van advies bij bijv. ontwikkeling of gedragsproblemen en evt. andere zaken die betrekking hebben op de kinderen uit de groep aan adviserende instanties zoals het consultatiebureau, jeugdzorg en de Raad van kinderbescherming.

Ondersteuning bij hun dagelijkse werkzaamheden vinden onze PMers in onze beleidsstukken en protocollen. Zo weten zij wat er van hun verwacht wordt en waar zij zich aan moeten houden. In de werkoverleggen kunnen zij de vragen en opmerkingen over wat zij lastig vinden of missen bij de uitvoering van hun werkzaamheden kwijt. Hier wordt dan een oplossing voor gezocht. Zij kunnen ook altijd bij 1 van de directieleden terecht. Zij zijn altijd bereikbaar of aanwezig hiervoor. Fysieke ondersteuning wordt gegeven door de stagiaires.

Onze stagiaires worden ondersteund door onze beroepskrachten. Zij kunnen altijd bij hun terecht voor vragen en opmerkingen. Daarnaast zijn al onze beleidsstukken en protocollen ook voor hun inzichtelijk zodat zij weten hoe er bij KidsArt gewerkt wordt. Uiteraard blijven onze PMers verantwoordelijk voor de uitvoerende taken en zullen zij duidelijk zijn hierin zodat er geen handelingen worden verricht door personen die hiertoe niet bevoegd zijn en onze stagiaires weten welke taken zij wel en welke zij niet mogen uitvoeren.

Achterwacht: In geval van nood kan er altijd gebeld worden naar Joke en Ruud Voorhaar Rijkeluijs: 0686618559/020-6974066. Zij kunnen binnen 10 minuten op onze locatie aanwezig zijn.

9. Klachtenregeling

Ondanks alle vormen van contact en overleg is het soms niet te vermijden dat er af en toe iets is wat ouders niet bevalt aan de opvang van zijn kind. Een ouder kan bijvoorbeeld vinden dat een PMer niet genoeg aandacht heeft voor zijn kind of dat zij ten aanzien van een bepaald aspect in haar werkwijze niet goed functioneert. Op onze opvang vinden we dat de PMers rechtstreeks met het probleem benaderd kunnen worden. De PMers streven ernaar om professioneel om te gaan met kritiek. Soms zal het verstandig zijn om een afspraak te maken voor een oudergesprek, waarbij de leidinggevende en eventueel iemand van de directie aanwezig zal zijn om het gesprek te begeleiden. In het geval dat een ouder een klacht niet met de leidster kan bespreken of kritiek heeft op het organisatorisch vlak kan de ouder terecht bij de directie van KidsArt. Ouders kunnen zich ook wenden tot de oudercommissie. Wilt u een klacht bij ons indienen dan dient u dit schriftelijk te doen en wij gaan hier dan als volgt mee om:

Wij zullen uw klacht eerst zelf zorgvuldig onderzoeken en maken dan een afspraak met u om de klacht te bespreken, onze zienswijze hierop te geven en hoe wij dit denken op te lossen. Kunt u zich hierin vinden dan maken wij een stappenplan op papier m.b.t. de maatregelen die nodig zijn om uw klacht op te lossen waarvan u een afschrift mee krijgt en daarna plannen we een vervolgesprek in om e.e.a. samen te evalueren.

In het afschrift van het stappenplan is ook opgenomen: de aard van de klacht, onze zienswijze hierop en een termijn waarbinnen de door ons opgestelde maatregelen gerealiseerd moeten kunnen zijn.

Mocht in het tweede gesprek blijken dat de klacht is opgelost dan beschouwen we de klacht als afgehandeld. Zo niet dan zullen aanpassingen en meer gezamenlijke gesprekken nodig zijn. Wij streven er naar om de klacht z.s.m. op te lossen maar zijn hierbij afhankelijk van de aard van de klacht en de oplossingen die hiervoor nodig zijn maar zorgen er in ieder geval dat binnen 6 weken na indienen ervan de klacht afgehandeld is.

Wanneer een klacht niet opgelost kan worden binnen de opvang, kunnen de ouders zich richten tot de "Geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen". www.degeschillencommissie.nl.

10. Overige diensten

Vraagt u hiernaar als u behoefte heeft hier meer over te lezen en bij eventuele vragen staan wij voor u klaar.

10.1 meldcode kindermishandeling

10.2 protocol ernstig ongeval

10.3 protocol bij vermissing

10.4 ophalen van kinderen bij de school

10.5 verklaring/overeenkomst ivm veiligheid

10.6 overeenkomst gebruik geneesmiddel

10.7 overeenkomst gebruik geneesmiddelen

10.8 Brief aan de ouders ivm noodplan ophaalservice

Bijlagen:

Calamiteitenplan

Het calamiteitenplan omvat de navolgende protocollen:

10.1 Protocol Meldcode Kindermishandeling

Dit protocol omschrijft naast de definitie Kindermishandeling ook de definitie Seksueel misbruik. In het uitgebreide protocol is te lezen hoe KidsArt handelt m.b.t. de signalering en het vermoeden van bovenstaande middels een stappenplan. Ook worden de verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgespitst. Dit protocol kunt u t.a.t. inzien, vraag ernaar bij de directie.

10.2 Protocol ernstig ongeval (en overlijden) op de Buiten Schoolse Opvang Doel: snel en effectief handelen

Collega A constateert een ernstige situatie.

Collega A belt direct 112 en licht collega B in

Collega A blijft bij het slachtoffer en geeft EHBO

Collega B neemt contact op met de ouders/verzorgers en ontvangt de ambulance.

Overige personeel ontruimen (indien nodig) de groep en brengt deze naar een andere ruimte .

10.3 Protocol bij Vermissing

Kind weg bij BSO

Preventief:

-de deur van de hal altijd gesloten houden. Laat ouders niet in de deuropening praten maar haal ze “naar binnen”.

Mis je een kind?

Controleer de deur wanneer die open staat:

Voorkom paniek

Waarschuw collega's en een leidinggevende

Bepaal welke medewerkers kunnen gaan zoeken, en hoeveel er op de groep(en) blijven. De medewerkers die gaan zoeken nemen hun mobiel mee en hebben deze aan. Afspraak: na 10 minuten komt iedereen weer terug.

Medewerkers zoeken buiten in verschillende richtingen: afspreken wie welke kant op gaat, eventueel met fiets.

Andere medewerkers zoeken binnen.

Bij vinding:

Bel naar KidsArt, andere zoekers worden gebeld door de leidinggevende dat ze terug kunnen komen. Bij niet vinding:

Medewerkster belt de politie binnen 15 minuten van vermissing en zorgt voor signalement.

Leidinggevende belt de ouders.

10.4 Ophalen van kinderen bij de school

De kinderen worden met de stint of lopend opgehaald van school.

De kinderen moeten volgens instructies van de juf/meester gaan plaats nemen in de stint of twee bij 2 in de rij achter de juf /meester lopen.

Alle kinderen moeten worden voorzien van een veiligheid hesje.

Ieder die kinderen ophaalt van school is voorzien van een telefoon in geval van calamiteiten.

Iedereen die voor KidsArt kinderen moet ophalen van school krijgt een scholenlijst mee waarop de namen van de kinderen staan die moeten opgehaald worden.

Indien er wordt geconstateerd tijdens het ophalen dat er een kindje niet aanwezig is maar wel op de lijst staat dan neemt de desbetreffende persoon direct contact op met de vestiging en informeert bij de leerkracht.

10.5 Verklaringen/overeenkomsten ivm veiligheid:

KidsArt hanteert naast onderstaande verklaringen ook nog incidentele verklaringen zoals bijv. het alleen mogen fietsen van opvang naar huis etc.

10.6 Overeenkomst/verklaring ivm veiligheid

Hierbij ondertekenen de moeder.....(van kind)..... en vader.....(van kind).....

Dat hun kind van.....(datum) tot zelfstandig van school(naam school) naar de BSO KidsArt mag fietsen om.....(tijd) en zelfstandig naar zijn huisadres.....mag fietsen na de BSO tijd.

Voor akkoord Datum:.....

Moeder:..... Vader:

.....

Directie:.....

10.7 Overeenkomst gebruik geneesmiddelen

1. Hierbij geeft.....
Ouder/verzorger van..... Toestemming
om zijn/haar kind tijdens het verblijf op de BSO KidsArt het hierna genoemde geneesmiddel/zorgmiddel
toe te dienen bij het hierboven genoemde kind.
Het geneesmiddel/zelfzorgmiddel wordt toegediend conform het doktersvoorschrift-zie etiket van de
verpakking-, dan wel het verzoek van de ouders (zelfzorgmedicatie).
2. Naam geneesmiddel/zelfzorgmiddel:.....
3. Het geneesmiddel/zelfzorgmiddel wordt verstrekt op voorschrift van:
 naam en telefoonnummer behandelend
arts:.....
 naam en telefoonnummer
apothek:.....
 op aanwijzing van ouders/verzorger
zelf.....
4. Het geneesmiddel/zelfzorgmiddel dient te worden verstrekt van (begindatum):.....
Tot (einddatum):.....
5. Dosering.....
6. Tijdstip:
Bijzondere aanwijzingen:
(Bv.....uur voor/na de maaltijd; niet met melkproducten geven: zittend, op schoot, liggend, staand)
.....
7. Wijze van toediening:
(B.V. via mond-neus-oog-huis-anaal-
anders.....
uur.....
8. Het geneesmiddel/zelfzorgmiddel zal worden toegediend door (naam leid(ster)s):
.....
9. Het geneesmiddel/zelfzorgmiddel dient bewaard te worden op de volgende plaats (koelkast of andere
plaats):.....
10. Het geneesmiddel/zelfzorgmiddel is houdbaar tot en met:.....
11. De BSO kan bij twijfel of onduidelijkheid zelf contact opnemen met de behandelend arts en/of
apotheker.
12. De BSO is niet aansprakelijk voor de eventuele bijwerkingen die kunnen optreden als gevolg van het
door haar personeel toegediende geneesmiddel/zelfzorgmiddel.
13. Paracetamol/asperines vallen in principe onder zelfzorgmiddelen, maar worden door de BSO niet
toegediend. De BSO is van mening dat een ziek kind thuis hoort te blijven. Bij koorts boven de 30 graden
dient de ouder het zieke kind op te halen.
- Voor akkoord,
Plaats en datum:.....
Naam ouder/verzorger:.....
Handtekening ouder/verzorger:-----
Namens de Buiten Schoolse Opvang:.....
Plaats en datum:.....
Naam en directie:.....

Handtekening directie:.....